

Số: 66 /PA-BCĐ

Đắk Lắk, ngày 03 tháng 9 năm 2020

## PHƯƠNG ÁN

### **Cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong phòng, chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả**

#### **I. CĂN CỨ XÂY DỰNG PHƯƠNG ÁN**

- Luật Phòng chống bệnh truyền nhiễm năm 2007;
- Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009;
- Quyết định số 173/QĐ-TTg ngày 01/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc công bố dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra;
- Quyết định số 447/QĐ-TTg ngày 01/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc công bố dịch Covid-19.
- Quyết định số 878/QĐ-BYT ngày 12/3/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành “Hướng dẫn cách ly y tế tại cơ sở cách ly tập trung phòng chống dịch Covid-19”;
- Quyết định số 1246/QĐ-BYT ngày 20/3/2020 của Bộ Y tế, Về việc ban hành "Hướng dẫn tạm thời cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong phòng, chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả";
- Quyết định số 3455/QĐ-BCĐQG ngày 05/8/2020 của Ban chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch Covid-19 về việc ban hành hướng dẫn quản lý chất thải và vệ sinh trong phòng chống dịch Covid-19;
- Công văn số 7869/UBND-KGVX ngày 02/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc hỗ trợ đưa công nhân của tỉnh Đắk Lắk từ thành phố Đà Nẵng trở về.

Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 của tỉnh xây dựng “Phương án cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong phòng, chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả”, cụ thể như sau:

#### **II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tạm thời cách ly y tế những người có nguy cơ mắc COVID-19 tập trung tại khách sạn trên địa bàn tỉnh để ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh COVID-19 ra cộng đồng.

- Đáp ứng nhu cầu cho người có nguyện vọng chuyển sang cách ly tập trung tại khách sạn trên địa bàn tỉnh và tự nguyện chi trả chi phí lưu trú, ăn uống và các dịch vụ liên quan tại khách sạn.

## **2. Yêu cầu**

### **a) Đối với người được cách ly**

- Người đang thực hiện cách ly y tế có nguyện vọng cách ly tập trung tại khách sạn và tự nguyện chi trả chi phí lưu trú, ăn uống và các dịch vụ liên quan của khách sạn.

- Người được phân luồng phải cách ly y tế tập trung tại sân bay hoặc tại khu vực tập trung khác có nguyện vọng cách ly tập trung tại khách sạn và tự nguyện chi trả chi phí lưu trú, ăn uống và các dịch vụ liên quan của khách sạn.

### **b) Đối với khách sạn**

- Khách sạn chỉ phục vụ mục đích cách ly phòng, chống dịch COVID-19, không phục vụ vào mục đích khác.

- Đảm bảo điều kiện sinh hoạt thiết yếu: Điện, nước, khu vệ sinh, nhà tắm.

- Đảm bảo thông thoáng khí; an ninh, an toàn; phòng chống cháy nổ.

- Thuận tiện cho việc đi lại, vận chuyển người được cách ly, tiếp tế hậu cần và vận chuyển chất thải đi xử lý.

## **III. THỜI GIAN CÁCH LY**

Cách ly 14 ngày kể từ ngày nhập cảnh hoặc từ ngày tiếp xúc lần cuối với nguồn nghi ngờ truyền nhiễm (*tính cả thời gian cách ly tại cơ sở cách ly tập trung*).

## **IV. THIẾT LẬP CƠ SỞ CÁCH LY TẬP TRUNG TẠI KHÁCH SẠN**

### **1. Số lượng, địa điểm cơ sở lưu trú phục vụ cách ly**

Cơ sở lưu trú du lịch phục vụ cách ly y tế phòng, chống dịch COVID-19 tập trung được bố trí trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột như sau:

Tên cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn Biệt Điện (*tiêu chuẩn 2 sao, số lượng 50 phòng, tương ứng phục vụ 100 người*)

- *Địa chỉ:* số 01, đường Ngô Quyền, Tp. Buôn Ma Thuột

- *Điện thoại:* 0262 3954299 - 0914 303933

### **2. Nhiệm vụ**

Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 tính toán các chi phí khi sử dụng các dịch vụ tại cơ sở lưu trú du lịch trong thời gian (14 ngày) tổ chức cách ly như: Điện, nước, trang thiết bị hư hỏng phải thay thế (ga, gối, nệm, ly tách, tivi, tủ lạnh, các vật dụng liên quan khác...). Trên cơ sở đó đưa ra mức chi trả hợp lý cho các đơn vị kinh doanh lưu trú du lịch đăng ký phục vụ mục đích cách ly phòng, chống dịch COVID-19, không phục vụ vào mục đích khác.

### **3. Phương án bố trí số lượng người được cách ly**

Khách có nhu cầu cách ly sẽ được bố trí tại Khách sạn Biệt Điện (2 sao).

Ngoài ra, tùy theo điều kiện, tình hình, diễn biến của dịch bệnh sẽ huy động thêm các cơ sở lưu trú khác; nếu là người thân và tự nguyện ở cùng phòng thì có thể bố trí 2-3 người ở chung 1 phòng để giảm chi phí...

### **V. KINH PHÍ**

- Người đang thực hiện cách ly y tế có nguyện vọng cách ly tập trung tại khách sạn và tự nguyện chi trả chi phí lưu trú, ăn uống và các dịch vụ liên quan của khách sạn theo bảng giá niêm yết của khách sạn. *(Có bảng giá chi tiết kèm theo)*

- Các chi phí khử trùng, sát khuẩn trước và sau khi tiếp nhận người được cách ly hoặc chi phí cho lực lượng hỗ trợ trong công tác y tế, an ninh, an toàn; phòng chống cháy nổ...; phát sinh khác được chi trả từ nguồn kinh phí hoạt động phòng, chống dịch bệnh của tỉnh.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÁCH LY**

#### **1. Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19**

- Ban hành hoặc ủy quyền ban hành quyết định cho phép khách sạn được thực hiện cách ly y tế tập trung trong phòng, chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả. Sau khi kết thúc nhiệm vụ, Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 ban hành hoặc ủy quyền ban hành quyết định kết thúc nhiệm vụ cho khách sạn và cấp giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tập trung cho người được cách ly.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan, thành viên Ban chỉ đạo căn cứ theo chức năng nhiệm vụ triển khai thực hiện phương án một cách hiệu quả.

- Tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định cơ sở lưu trú được thực hiện việc cách ly y tế tập trung phòng chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả kinh phí. Sau khi kết thúc nhiệm vụ, tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định kết thúc nhiệm vụ cho khách sạn.

- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện cách ly và chỉ đạo cưỡng chế cách ly y tế nếu người được cách ly không tuân thủ yêu cầu cách ly tại khách sạn.

#### **2. Sở Y tế**

- Chỉ đạo Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh tập huấn, hướng dẫn cho các khách sạn về thiết lập và triển khai cách ly tập trung, khử trùng và xử lý môi trường tại khách sạn, phòng chống lây nhiễm cho nhân viên khách sạn,...

- Chỉ đạo Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh tổ chức phân luồng tại sân bay và báo cáo Ban Chỉ đạo Phòng chống dịch COVID-19 để sắp xếp, vận

chuyên người có nhu cầu thực hiện cách ly y tế tập trung tại khách sạn do người phải cách ly tự nguyện chi trả.

- Chỉ đạo Trung tâm Y tế thành phố Buôn Ma Thuột bố trí lực lượng cán bộ y tế, phương tiện, trang thiết bị y tế để phục vụ công tác tiếp nhận, cách ly công dân; phối hợp với lực lượng Công an, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh và các cơ quan liên quan tăng cường theo dõi nắm chắc tình hình kiểm tra, xử lý kịp thời các trường hợp cách ly.

- Kiểm tra, giám sát các đơn vị y tế trên địa bàn tham gia thực hiện công tác y tế tại khách sạn.

- Thực hiện việc kiểm tra, đảm bảo an toàn thực phẩm tại khách sạn.

- Thông báo để người được cách ly đăng ký cách ly y tế tập trung tại khách sạn nếu có nhu cầu và tổ chức vận chuyển, bàn giao cho khách sạn.

- Đảm bảo thực hiện công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải y tế theo đúng quy định.

### **3. Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch**

- Thông tin, hướng dẫn và vận động các cơ sở lưu trú du lịch đăng ký và tham gia triển khai cách ly y tế tại khách sạn do người được cách ly tự chi trả theo phương án này.

- Phối hợp với Sở Y tế kiểm tra, giám sát việc thực hiện hướng dẫn các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, bảo đảm an toàn cho khách và nhân viên phục vụ tại khách sạn.

### **4. Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch huy động các cơ sở lưu trú trong lực lượng vũ trang; phối hợp với Sở Y tế đón tiếp, kịp thời kiểm tra, sàng lọc nhằm phát hiện những người có dấu hiệu nghi ngờ nhiễm dịch COVID-19, phân luồng riêng về khu vực chờ khám, cách ly; phối hợp với các lực lượng tại chỗ làm tốt công tác tuyên truyền, quản lý, giám sát chặt chẽ, duy trì ổn định, đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực tiếp nhận; khẩn trương bố trí, điều tiết, phân loại bàn giao ngay cho lực lượng cơ động của UBND tỉnh để vận chuyển về tuyến sau.

### **5. Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các đơn vị liên quan tham mưu kinh phí hỗ trợ cho các cơ sở lưu trú du lịch tham gia phương án tạm thời cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong phòng, chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả; đề xuất kinh phí bổ sung cho hoạt động phòng chống dịch COVID-19 của phương án này.

### **6. Sở Ngoại vụ**

Phối hợp với Sở Y tế, cùng đơn vị có người cách ly thống nhất việc sử dụng lực lượng phiên dịch tiếng nước ngoài để phục vụ giao tiếp, trao đổi giữa

cán bộ làm nhiệm vụ tại cơ sở với những người cách ly.

### **7. Công an tỉnh**

Đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự xã hội khi dịch lây lan trên diện rộng, đặc biệt là tại cơ sở lưu trú du lịch cách ly y tế tập trung.

Phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm soát chặt chẽ người ra vào khu vực cách ly 24/24 để tránh tình trạng lây nhiễm cho đối tượng được cách ly cũng như đội ngũ cán bộ y tế, nhân viên làm việc tại các khu vực cách ly y tế tập trung.

### **8. Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk**

Vận động các cơ sở lưu trú du lịch là hội viên của Hiệp hội tích cực tham gia phương án tạm thời cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong phòng, chống dịch COVID-19 theo phương án.

### **9. Ủy ban nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột**

Vận động các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố tham gia phục vụ cho việc cách ly bệnh nhân; phối hợp với Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh và các ngành liên quan triển khai các nhiệm vụ của phương án dự phòng; chỉ đạo hệ thống y tế tại địa phương cùng với lực lượng Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh bố trí các khu vực tiếp nhận, khám sàng lọc, phân loại, cách ly, theo dõi sức khỏe của những công dân nhiễm bệnh; chỉ đạo lực lượng Công an, Bộ đội, Dân quân tự vệ của địa phương tích cực tham gia thực hiện việc tiếp nhận công dân; bảo đảm an ninh, chính trị, an toàn xã hội tại địa phương.

### **10. Các cơ quan, đơn vị chủ quản cơ sở lưu trú du lịch**

Chỉ đạo cơ sở lưu trú do đơn vị quản lý tích cực đăng ký và tham gia triển khai cách ly y tế tại khách sạn do người được cách ly tự chi trả theo phương án này. Đồng thời, có phương án hỗ trợ cho cơ sở lưu trú thực hiện tốt nhiệm vụ.

### **11. Trung tâm y tế TP Buôn Ma Thuột, Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi, Công ty Cổ phần Đô thị và Môi trường Đắk Lắk**

- Giao Trung tâm Y tế thành phố Buôn Ma Thuột phối hợp với Công ty Cổ phần Đô thị và Môi trường Đắk Lắk, triển khai các hoạt động thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải tại các khu cách ly tại khách sạn của tỉnh theo quy định. Đảm bảo rác thải sinh hoạt trước thu gom được xử lý hóa chất với nồng độ Clo hoạt tính 0,5%.

- Giao Bệnh viện Lao và bệnh phổi tỉnh: Đảm bảo thực hiện công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải y tế theo đúng quy định.

### **12. Khách sạn Biệt điện**

- Tham gia Ban điều hành việc cách ly y tế tập trung tại khách sạn và phân công nhiệm vụ cho nhân viên của khách sạn.

- Đáp ứng các yêu cầu về bố trí, sắp xếp các khu vực phục vụ cách ly tại khách sạn; đảm bảo cơ sở vật chất, dịch vụ vệ sinh buồng phòng, ăn uống, giặt là, vệ sinh khử khuẩn,... phục vụ cho nhu cầu sinh hoạt của người được cách ly.

- Tổ chức và tập huấn cho nhân lực phục vụ các dịch vụ trực tiếp cho việc cách ly, bao gồm: Nhân viên lễ tân khi tiếp đón và bố trí phòng cho người được cách ly, nhân viên buồng phòng, vệ sinh khử khuẩn, thu gom chất thải, nhân viên phục vụ suất ăn, nhân viên giặt là, nhân viên kỹ thuật đảm bảo điện, nước,... Không bố trí người đang mang thai, mắc bệnh mạn tính (hen phế quản, tim phổi mạn, suy thận, suy gan, suy tim, ung thư, đái tháo đường, suy giảm miễn dịch...) làm việc tại khách sạn.

- Phổ biến dán/treo quy định cách ly y tế tại khách sạn ở khu vực tiếp đón và ở từng phòng cách ly.

- Phối hợp với cơ sở cách ly tập trung để thống nhất danh sách và sắp xếp tổ chức tiếp nhận người đăng ký cách ly tại khách sạn theo nguyên tắc những người có cùng ngày tiếp nhận/cùng quốc gia/có quan hệ gia đình thì xếp vào cùng 1 khu vực trong phân khu cách ly.

- Thông báo cho người được cách ly ký bản cam kết thực hiện quy định cách ly và nội quy của khách sạn.

- Phát khẩu trang đủ dùng cho người được cách ly cho đến hết thời gian cách ly.

- Cung cấp đồ ăn đến từng phòng của người được cách ly và sử dụng đồ dùng 1 lần.

- Đảm bảo an toàn thực phẩm trong khách sạn.

- Không tổ chức ăn uống, hoạt động tập trung đông người trong khách sạn.

- Tạo điều kiện, động viên, chia sẻ, giúp đỡ để người được cách ly yên tâm thực hiện cách ly tại khách sạn.

- Giám sát chặt chẽ việc thực hiện cách ly thông qua camera hoặc giám sát trực tiếp. Thông báo với công an, dân phòng địa phương để cưỡng chế nếu người được cách ly không tuân thủ yêu cầu cách ly y tế. Không cho phép người không có phận sự vào khách sạn và không cho phép người được cách ly ra khỏi phân khu cách ly.

- Tổ chức họp với nhân viên khách sạn hàng ngày và tham dự giao ban của Ban điều hành.

- Thông báo công khai giá dịch vụ cho người đăng ký cách ly tại khách sạn. Tổ chức đăng ký cách ly tại khách sạn và thanh toán chi phí lưu trú, các dịch vụ của khách sạn bằng hình thức trực tuyến.

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, Trung tâm Y tế thành phố Buôn Ma Thuột để theo dõi sức khỏe người được cách ly và xử lý khi có trường hợp bệnh xác định; tổ chức tập huấn cho nhân viên của khách sạn về các biện pháp phòng chống lây nhiễm, vệ sinh khử khuẩn, xử trí khi có người sốt, ho, đau họng, khó thở.

- Tổ chức khử trùng, xử lý môi trường theo hướng dẫn của nhân viên y tế.
- Phối hợp với lực lượng công an, dân phòng địa phương thiết lập trạm gác.
- Bố trí đủ dụng cụ đựng chất thải và thực hiện thu gom hàng ngày.
- Lập danh sách người đã hoàn thành cách ly tại khách sạn và gửi Ban Chỉ đạo để xác nhận và cấp Phiếu xác nhận hoàn thành cách ly y tế tập trung; Chuyển các Phiếu xác nhận cho người được cách ly sau khi Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 phê duyệt.

Trên đây là Phương án tạm thời cách ly y tế tập trung tại khách sạn trong phòng, chống dịch COVID-19 do người được cách ly tự nguyện chi trả; căn cứ vào nhiệm vụ được giao các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐPCDB COVID-19;
- Các Sở: Y tế, VH TTDL, TC; Ngoại vụ;
- Công an tỉnh;
- Bộ chỉ huy quân sự tỉnh;
- UBND các huyện, tx, tp;
- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk;
- CN DL và KS Biệt Điện (t/h);
- Trung tâm KSBT;
- Trung tâm Y tế TPBMT (t/h);
- Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi (t/h);
- Lưu: VT, KHN VY.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ  
Nay Phi La**

## Phụ lục 1:

**BẢNG GIÁ PHÒNG VÀ DỊCH VỤ**

*(Kèm theo Phương án số: 66/PA-BCD ngày 03 tháng 9 năm 2020  
của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19)*

- Giá phòng:
    - + Nếu khách ở từ 10 phòng trở xuống: giá 500.000đồng/phòng (bố trí 01 người/phòng)
    - + Nếu khách ở trên 10 phòng: giá 450.000 đồng/phòng (bố trí 01 người/phòng)
  - Giá khách ở ghép: 150/000đ/người (chỉ bố trí ghép tối đa 01 người/phòng)
  - Giá tiền ăn 03 bữa/ngày (bao gồm: ăn sáng + cơm hộp 02 bữa: 50.000đ/bữa và theo thực đơn hàng ngày của nhà hàng) = 150.000đ/ngày.
- Nếu khách có nhu cầu đặt món và ăn cơm phần thì hai bên thỏa thuận khi có phát sinh nhu cầu./.



## Phụ lục 2

**QUY ĐỊNH CÁCH LY Y TẾ TẠI KHÁCH SẠN**

*(Kèm theo Phương án số: 66 /PA-BCĐ ngày 03 tháng 9 năm 2020  
của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19)*

Người đang được cách ly phải chấp hành nghiêm túc các quy định về cách ly y tế như sau:

1. Cách ly tại phòng: hạn chế ra khỏi phòng, hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người khác trong phân khu cách ly. Trong trường hợp buộc phải ra ngoài phòng, phải đeo khẩu trang và giữ khoảng cách với người khác tối thiểu 2 mét.
2. Không được tự ý ra khỏi phân khu cách ly và khách sạn.
3. Không tổ chức các trò chơi đông người trong phân khu cách ly. Không tụ tập nói chuyện với người được cách ly khác.
4. Đeo khẩu trang khi tiếp xúc trực tiếp với người khác. Không khạc nhổ bừa bãi.
5. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng và nước sạch vào các thời điểm: Trước khi ăn, sau khi đi vệ sinh, sau khi ho hắt hơi, khi tay bẩn... Tự rửa cốc chén, đồ dùng cá nhân và khuyến khích tự làm, đảm bảo vệ sinh trong phòng.
6. Bỏ rác vào túi buộc kín và cho vào thùng đựng rác đặt ngoài hành lang trước cửa phòng để thu gom hằng ngày vào giờ cố định.
7. Nhận đồ vải sạch đã để sẵn ở hành lang trước cửa phòng vào giờ cố định. Đồ vải cần giặt (quần áo, vỏ chăn ga, gối,...) cho vào túi buộc kín để ngoài hành lang trước cửa phòng để thu gom hằng ngày.
7. Thường xuyên mở cửa sổ (nếu có) để thông khí. Hạn chế bật điều hòa nhiệt độ (nếu dùng thì để nhiệt độ trên 26°C và tăng cường thông gió).
8. Tự theo dõi sức khỏe và thông báo cho lễ tân khách sạn hoặc cán bộ y tế ngay khi có một trong các triệu chứng: sốt, ho, đau họng, khó thở và các triệu chứng khác.
9. Đồ ăn được cung cấp theo thực đơn của khách sạn vào thời gian cố định trong ngày. Không phục vụ đồ ăn theo yêu cầu của người được cách ly trừ trường hợp có đề xuất chế độ ăn của cán bộ y tế.
10. Khách sạn chỉ chuyển giao đồ tiếp tế cho người được cách ly 1 lần/ngày vào thời gian cố định.